

# コンサルタント・インストラクター・現場リーダー のための コミュニケーション・スキルアップ 研修

～気持ちを通い合わせ、人を動かす対人関係構築の基本～

開催日時:2019年9月30日(月)10:30～16:00

開催場所:勝永六番町ビル 1階 会議室 東京都千代田区六番町6  
TEL(03)5210-2561  
<http://www.mkn.or.jp/company.html#map>

## I. 人を動かすにはコミュニケーション力が必須

### II. 聴く力

1. 相手の言葉を正確に聴いて正しく理解していますか?  
～正しく聴けていないかもしれない…ということに気がつく
2. なぜ正しく聴けないか?  
～知識や経験が邪魔をする?
3. 正しく聴くためのテクニック  
～相手が話しやすくなる聴き方とは?
4. 本音を聴き出すテクニック  
～「言葉」ではなく、「想い」を聴く

### III. 伝える力

1. なぜ正しく伝わらないのか?
2. 言葉だけで話さない  
～言葉は単なる記号、言葉のキャッチボールだけがコミュニケーションではない

### 3. 主張を伝える技法

～上から目線にならない伝え方

### 4. やる気にさせる伝え方

～行動に繋げてもらえなければ意味がない

## III. 人を動かす力

1. 指導者・リーダーの資質とは?
2. 人はどうしたら「その気」になるのか?  
～Push型? Pull型?
3. どうしてダメな人間が多いのか?  
～視点を変えてものを見る(リフレーミング)
4. ほめて動かす……ほめ方の練習  
～下手なほめ方は百害あって一利無し
5. 目標を共有し、小さな達成感を積み重ねる  
～いきなり頂上(あるべき姿)を目指さない

～質疑応答～

## ■ 講師 福田 隆二

(一社)ものづくり改善ネットワーク 理事/事務局長  
(一社)人財開発支援協会 研修事業部プロデューサー  
東京大学大学院経済学研究科ものづくり経営研究センター 特任研究員

研修・セミナー企画開催業務並びに企業内研修の企画、コンサルティング、講師派遣業務、出版編集等の会社を36年間経営。現在、東京大学大学院ものづくり経営研究センター特任研究員として、「ものづくりインストラクター養成スクール」「ものづくり寄席」の開催、地域ものづくりスクールへのフォローアップを担当。研修・知的イベントコーディネーターとして活躍中。  
2010年～(一社)人財開発支援協会研修事業部プロデューサーとして研修講師の育成に携わる。  
2013年～(一社)ものづくり改善ネットワーク理事/事務局長。



<開催にあたって>

コンサルタント・インストラクター・企業のリーダーの方は、こちらで指導した通り動いてもらわなければ指導の意味がありません。言われたから嫌々やるのでは効果は期待できません。なぜこうになってしまうのでしょうか？そこには双方のコミュニケーション能力の不足による誤解や相互不信に起因するケースが少なくありません。対人関係は、ほんのちょっとしたコミュニケーション技術やテクニックを知るだけで見違えるように良くなるものです。理解できたつもり、理解してもらったはずとの思い込みは禁物です。また知識や経験を正論で押しつけては反発を受けて、せっかくの改善指導もうまくいかないものです。

この研修で皆様のコミュニケーション能力をスキルアップして、コンサルティング、インストラティング、チームリーダーとしての指導力向上等の一助となれば幸いです。

◆参加費：一般参加：1名に付き **38,800円**（消費税込み・テキスト・昼食・飲み物等一切を含みます。本体価格36,000円）

（一社）ものづくり改善ネットワークのMKN会員／地域ものづくりスクール連絡会／開かれたものづくり研究会会員  
及び（一社）人財開発支援協会登録認定講師・認定インストラクター：

割引価格 1名に付き **27,000円**（消費税込み。本体価格25,000円）（お申し込み時に必ず会員番号をご記入ください。）

◆申し込み方法：

◆一般参加ご希望の方、MKN会員、地域ものづくりスクール連絡会、開かれたものづくり研究会会員は、下の申込書に必要事項をご記入の上、郵送またはファクシミリでご送信ください。

Webサイト [http://mkn.or.jp/Seminar\\_form.html](http://mkn.or.jp/Seminar_form.html) からも、お申し込みになれます。

◆会員の方は会員番号を、認定講師の方は会員番号欄にその旨を必ずご明記ください。ご記入がない場合は、一般参加となります。

◆折り返し参加費請求書を郵送いたします。一般参加の方は、開催前に銀行振込をお願いいたします。

◆定員24名

◆開催3日前以降及びご入金後のキャンセル、ご返金は、当日不参加の場合でも致しかねます。



一般社団法人 **ものづくり改善ネットワーク**

〒102-0085 東京都千代田区六番町6 勝永六番町ビル1F  
TEL(03)5210-2561 FAX(03)5210-2560 Mail: admin@mkn.or.jp  
URL: http://mkn.or.jp

一般社団法人 **人財開発支援協会**

〒125-042 東京都葛飾区金町5-2-17  
TEL03-5660-5835  
URL; <http://www.hrdsa.or.jp>  
□研修事業部  
〒214-0032 神奈川県川崎市多摩区栞形6-1-1-217  
TEL090-2566-9320 FAX044-455-6313  
E-Mail: info@hrdsa.or.jp

◆2019年9月30日「コミュニケーション・スキルアップ研修」に申し込みます。

会社（組織）名			会員の方は 会員番号（                      ）
部署／役職	①	②	
申込者氏名	①	②	
連絡先(会社)住所	〒		
連絡先電話番号	①	②	
連絡先メールアドレス	①	②	

■3名以上のお申し込みは、お手数ですが別紙に追加申込者名／アドレスをお書きの上、ご送付ください。  
■個人でのお申し込みは会社名、部署/役職は空欄でお申し込みください。

★申し込み専用ファクシミリ番号 → 03-5210-2560